

Regulamin aplikacji

Regulamin aplikacji

1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

- 1.1 **Agent Ubezpieczeniowy** – Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898. Agent wpisany jest do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11248522/A.
- 1.2 **Akceptacja Oferty** – złożenie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, skutkujące wystawieniem Polisy, zawierające jednocześnie oświadczenie o przyjęciu Oferty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, która zostaje zawarta po przekazaniu Użytkownikowi dokumentów dotyczących Umowy Ubezpieczenia oraz opłaceniu składki, na warunkach wskazanych w Polisie oraz właściwych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 1.3 **Aplikacja** – mobilna aplikacja udostępniana przez GTU, instalowana na telefonie komórkowym typu smartphone lub innym dającym możliwość instalacji urządzeniu elektronicznym Użytkownika, dzięki której możliwe jest świadczenie usług przez GTU na rzecz Użytkownika.
- 1.4 **GTU** - Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898. Agent wpisany jest do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11248522/A.
- 1.5 **Kalkulacja** – propozycja wysokości składki ubezpieczeniowej, obliczona na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji.
- 1.6 **Konto** – indywidualne konto (profil) Użytkownika w Aplikacji, identyfikowane za pomocą loginu, do którego dostęp chroniony jest hasłem.
- 1.7 **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia warunki, na podstawie których zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
- 1.8 **Oferta** – propozycja zawarcia Umowy Ubezpieczenia skierowana do Użytkownika.
- 1.9 **Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierający jej istotne elementy.
- 1.10 **Regulamin** – niniejszy Regulamin Aplikacji OLO Clever.
- 1.11 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE.
- 1.12 **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot, będący stroną Umowy Ubezpieczenia, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- 1.13 **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot uprawniony z tytułu Umowy Ubezpieczenia, na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia, w tym w Ogólnych Warunkach Umowy.
- 1.14 **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, na rzecz którego Agent Ubezpieczeniowy działa przy zawieraniu przez Umowy Ubezpieczenia.
- 1.15 **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy GTU, a Użytkownikiem, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.16 **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawierana za pośrednictwem Aplikacji przez Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem (w imieniu którego działa Agent), do której mają zastosowanie warunki wskazane w Polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, a Ubezpieczający zobowiązuje się do zapłaty składki.

- 1.17 **Usługi** – usługi świadczone przez GTU drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 1.18 **Usługodawca** – GTU, właściciel Aplikacji.
- 1.19 **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Aplikacji lub ze świadczonych przez Usługodawcę usług, w celach i w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Postanowienia wstępne

- 2.1 Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną, w tym usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, za pośrednictwem serwisu aplikacji OLO Clever.
- 2.2 Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 2.3 Regulamin udostępniony jest w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.oloclever.pl
- 2.4 Użytkownik w celu umożliwienia korzystania z Aplikacji zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu. Użytkownik poprzez akceptację Regulaminu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- 2.5 Korzystanie z Aplikacji wymaga jej pobrania ze sklepu Google Play lub App Store oraz zainstalowaniu na kompatybilnym urządzeniu typu smartphone, posiadającym dostęp do sieci Internet.
- 2.6 GTU nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Aplikacji z uwagi na niespełnianie wymagań technicznych urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik ma zamiar korzystać z Aplikacji.
- 2.7 GTU uprawniona jest do dokonywania prac konserwacyjnych, naprawczych lub modernizacyjnych Aplikacji i nie odpowiada za przerwy w dostępności Aplikacji spowodowane wykonywaniem tych prac.
- 2.8 GTU nie odpowiada za awarie Aplikacji, które mogą spowodować przerwy w dostępności Aplikacji.
- 2.9 GTU nie odpowiada za brak dostępności Aplikacji z przyczyn od siebie niezależnych.

3. Proces rejestracji. Konto w aplikacji

- 3.1 Korzystanie z Usług zastrzeżone jest dla Użytkowników Aplikacji.
- 3.2 Użytkownik Aplikacji, poprzez założenie Konta potwierdza, że jest osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Korzystanie z Aplikacji przez osoby fizyczne, które ukończyły 13, lecz nie ukończyły 18 lat, uzależnione jest od przekazania przez przedstawiciela ustawowego danej osoby zgody na zawarcie Umowy.
- 3.3 W celu rejestracji Konta, niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:
 - 1. imię i nazwisko;
 - 2. numer telefonu komórkowego;
 - 3. adres poczty e-mail.
- 3.4 W toku rejestracji Użytkownik nadaje login oraz hasło zabezpieczające Konto. Dane te Użytkownik zobowiązany jest zachować w tajemnicy. Dane te nie mogą być przekazywane osobom trzecim.
- 3.5 Po zakończeniu procesu Rejestracji GTU przesyła na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie rejestracji Konta w Aplikacji.
- 3.6 W przypadku utraty hasła do Konta lub loginu, Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do GTU w celu nadania nowego hasła lub umożliwienia korzystania Użytkownikowi z Aplikacji w inny sposób.

4. Przedmiot usług. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 4.1 W ramach zawartej Umowy, GTU jako Agent za pośrednictwem Aplikacji świadczy na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną Usługi umożliwiające zapoznanie się z ofertą Ubezpieczycieli, porównanie ofert Ubezpieczycieli oraz zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

- 4.2 Użytkownik w celu przedstawienia ofert Ubezpieczycieli w Aplikacji, wypełnia odpowiedni, zamieszczony w Aplikacji formularz. Formularz zawiera dane niezbędne do przygotowania przez Agenta oferty zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z Ubezpieczycielem.
- 4.3 Niewypełnienie wszystkich danych wskazanych w formularzu, niezaakceptowanie Regulaminu lub Polityki Prywatności skutkuje rezygnacją ze świadczenia Usługi.
- 4.4 Wypełnienie Formularza jest bezpłatne oraz nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
- 4.5 Po wypełnieniu przez Użytkownika odpowiedniego formularza w Aplikacji, Użytkownikowi przedstawiane jest zestawienie ofert umów ubezpieczenia, które mogą być zawarte przez Użytkownika za pośrednictwem Agenta.
- 4.6 W przypadku gdy Użytkownik wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, dokonuje on Akceptacji Oferty.
- 4.7 Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta po przekazaniu Użytkownikowi, za pośrednictwem wiadomości e-mail, dokumentów dotyczących Umowy Ubezpieczenia, potwierdzeniu w Aplikacji faktu zapoznania się z przesłanymi dokumentami oraz opłaceniu składki, na warunkach wskazanych w Polisie oraz właściwych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 4.8 Wszelkie zasady związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, czasem jej trwania, warunkami wykonywania, zakresem i trybem dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przekazanych Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 4.9 Termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określony w Umowie Ubezpieczenia lub przez Ubezpieczyciela na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.10 W celu dokonania płatności składki, należy wybrać opcję „Kupuję Polisę”.
- 4.11 Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności za Polisę poprzez aktywowanie widocznych w Aplikacji odpowiednich opcji. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie zgodnie z regulaminami oraz postanowieniami wprowadzonymi przez te podmioty.
- 4.12 Dla transakcji realizowanych bezpośrednio w Aplikacji dostępne są następujące sposoby płatności:
 1. płatność natychmiastowa, tj. bezpośrednio w toku procesu zakupu Polisy w Aplikacji, rozliczana przez serwis Przelewy24 zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <http://www.przelewy24.pl/regulamin>. Płatność przez serwis Przelewy 24 dokonywana jest na rachunek bankowy Agenta. Z chwilą dokonania płatności Polisa uzyskuje status opłaconej. Kolejno Agent przekazuje środki na rachunek właściwego Ubezpieczyciela;
 2. płatność z terminem (jednorazowa). W takim przypadku przez Ubezpieczyciela wystawiana jest Polisa, która jest przekazywana Użytkownikowi (na Polisie znajdują się dane do płatności bezpośrednio na rzecz Ubezpieczyciela), zaś Użytkownik może dokonać płatności poprzez:
 - a. dokonanie płatności za pośrednictwem Aplikacji. Płatność w takim przypadku rozliczana jest przez serwis Przelewy24 zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <http://www.przelewy24.pl/regulamin>. Płatność przez serwis Przelewy 24 dokonywana jest na rachunek bankowy Agenta. Z chwilą dokonania płatności Polisa uzyskuje status opłaconej. Kolejno Agent przekazuje środki na rachunek właściwego Ubezpieczyciela;
 - b. dokonanie płatności bezpośrednio na rzecz Ubezpieczyciela, na rachunek bankowy wskazany w przekazanej Użytkownikowi Polisie. W takim przypadku rekomenduje się przesłanie potwierdzenia uiszczenia składki ubezpieczeniowej na adres e-mail hello@oloclever.pl w celu umożliwienia dokonania zamiany statusu Polisy w Aplikacji na status Polisy „Opłacona”;
 3. płatność ratalna (jeżeli możliwość ta wynika z zawartej Umowy ubezpieczenia). Płatność w tej formie może nastąpić w sposób określony w pkt. 2 lit. a lub b powyżej.
- 4.13 Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia oraz jej opłaceniu Użytkownik otrzymuje Polisę na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej.
- 4.14 Umowa Ubezpieczenia zawarta jest w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

- 4.15 Użytkownik, będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Ubezpieczyciela na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia przekazania mu przez Agenta lub Ubezpieczyciela informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 4.16 Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy wypełnieniu formularza o zawarcie Umowy Ubezpieczenia dostępne w serwisie uważa się za zlecone przez Użytkownika.
- 4.17 Z zastrzeżeniem art. 4.18 poniżej, Umowa rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą usunięcia przez Użytkownika konta z Aplikacji.
- 4.18 Jeżeli Użytkownik przesłał Usługodawcy wypełniony Formularz, a następnie zawarł za pośrednictwem Aplikacji Umowę Ubezpieczenia – umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia wybranego Zakładu ubezpieczeń w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.) w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w tej ustawie.
- 4.19 Usługodawca w ramach świadczonych Usług umożliwia również dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia szkody za pośrednictwem Usługodawcy w Aplikacji. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia stosownego formularza w Aplikacji. Usługodawca niezwłocznie przekazuje właściwemu Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody wraz z informacjami przekazanymi przez Użytkownika. Usługodawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do reprezentacji Użytkownika w postępowaniu likwidacyjnym lub postępowaniu sądowym, związanym ze zgłoszeniem szkody.
- 4.20 Usługodawca po uzyskaniu zgody Użytkownika, uprawniony jest do przekazywania istotnych informacji dotyczących działania Aplikacji, jak również do przekazywania informacji handlowych oraz treści marketingowych, za pośrednictwem przekazywania powiadomień typu „Push”, Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody na otrzymywanie powiadomień typu „Push” w zakładce „Ustawienia”.
- 4.21 Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

5. Wymagania techniczne niezbędne do świadczenia usług. Zasady korzystania z aplikacji

- 5.1 Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymagane jest posiadanie telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego, posiadającego oprogramowanie Android w wersji co najmniej 5 oraz iOS w wersji co najmniej 11. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.2 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 5.3 W wypadku, w którym wymagane jest podanie przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Aplikacji przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 5.4 Usługodawca może rozwiązać z Użytkownikiem Umowę w trybie natychmiastowym i zablokować Konto, gdy łamie on przepisy Regulaminu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, bądź korzystanie przez Użytkownika z serwisu zagraża bezpieczeństwu serwisu lub interesom innych osób.
- 5.5 Zalecane jest stosowanie przez Użytkownika na urządzeniu, z którego korzysta z Aplikacji, oprogramowana antywirusowego, a także jego bieżącej aktualizacji, jak również dokonywania bieżącej aktualizacji systemu operacyjnego.
- 5.6 Wszelkie problemy techniczne należy zgłaszać GTU.
- 5.7 Pięciokrotne błędne podanie hasła do aplikacji umożliwia GTU blokadę Konta. W celu jego przywrócenia Użytkownik powinien skontaktować się z GTU, przedstawiając dane pozwalające na identyfikację Użytkownika.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu jest Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898.
- 6.2 W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik może się kontaktować z Administratorem za pośrednictwem wiadomości e-mail: hello@oloclever.pl lub pisemnie na adres Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 16/2, 65-084 Zielona Góra.
- 6.3 Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest wykonanie Umowy oraz zgoda udzielona przez Użytkownika.
- 6.4 Dane osobowe powierzone przez Użytkownika mogą być przetwarzane w celach marketingowych przez Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania Umowy Ubezpieczenia. Podstawą prawną przetwarzania będzie udzielona przez Użytkownika zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Zgoda ta udzielana jest dobrowolnie.
- 6.5 Podane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług płatniczych (w tym w szczególności PayPro Spółka Akcyjna – z siedzibą w Poznaniu), dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, agencjom marketingowym, e-mailingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- 6.6 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych w zakresie określonym w art. 5.3 jest dobrowolne, jednakże ich podanie jest wymagane do świadczenia Usług. Podanie danych osobowych ma na celu przygotowanie oferty zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z Regulaminem, a także zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz wykonywanie Umowy o świadczenie Usług.
- 6.7 Informacje zawarte w logach systemowych są przez Usługodawcę wykorzystywane w celach technicznych oraz statystycznych. Ponadto adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych.
- 6.8 Usługodawca stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.
- 6.9 Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO.
- 6.10 Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia ich przekazania, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres ich przetwarzania, w tym w szczególności z uwagi na obowiązki wynikające z zawartych umów ubezpieczenia, obowiązki archiwizacyjne, fiskalne, czy dochodzenie roszczeń. Dane osobowe przekazane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
- 6.11 Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 6.12 Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.13 Administratorem danych osobowych Ubezpieczających, którzy zawierają Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji, w celu jej wykonania są odpowiedni Ubezpieczyciele.
- 6.14 Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Użytkownik zostanie poinformowany o tym jaki Ubezpieczyciel jest administratorem jego danych osobowych i jakie przysługują mu prawa w stosunku do podanych danych osobowych.
- 6.15 W procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia, Agent pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe, pełniąc przy tym funkcję podmiotu przetwarzającego zgodnie z zawartymi z odpowiednimi Ubezpieczycielami umowami o przetwarzaniu danych osobowych.

7. Reklamacje

- 6.1 Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
- 6.2 Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: hello@oloclever.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 68 453 63 58.
- 6.3 Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 6.4 GTU rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, GTU powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 6.5 Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1 Aplikacja zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory chronione prawem autorskim oraz prawem własności intelektualnej.
- 7.2 Pobieranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. GTU od chwili zainstalowania Aplikacji lub jej aktualizacji udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez GTU wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Usługodawca może, z ważnych przyczyn, dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiana Regulaminu następuje poprzez ogłoszenie jego nowej treści w Aplikacji lub na stronie internetowej www.oloclever.pl Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
- 8.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.3 Polityka prywatności stanowi integralną część regulaminu.
- 8.4 Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, która znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.5 Ewentualne spory dotyczące sposobu świadczenia usług rozpoznawać mogą sądy powszechne, których właściwość określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.