

1.

Q: Jakie ubezpieczenia mogę zawrzeć w OLO Clever?

A: Aktualnie oferujemy Ubezpieczenie Auta i ubezpieczenie Podróży. Więcej wkrótce! 😊

2.

Q: Które towarzystwa ubezpieczeniowe współpracują z OLO Clever?

A: Od dużych i znanych po mniejsze z atrakcyjną ofertą. Między innymi są to: Generali, Proama, Interrisk, Benefia, TUZ, Allianz, Uniqa. Kolejne ekscytujące integracje w trakcie!

3.

Q: Potrzebuje poradzić się przed kalkulacją oferty, z kim mógłbym porozmawiać?

A: Skorzystaj z usługi chat. Nasz support chętnie Ci pomoże. Chat jest aktywny od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-17.

4.

Q: Jak mogę zgłosić szkodę w OLO Clever?

A: W OLO Clever, dbamy o Twoją wygodę! Znajdź swoją polisę w zakładce „Moje polisy” kliknij w nią i wybierz przycisk zgłoś szkodę. Następnie odpowiedz na kilka pytań i wyślij zgłoszenie. Gotowe!

5.

Q: Czy muszę podawać swój numer PESEL aby otrzymać polisę?

A: Tak, ubezpieczyciele wymagają podania PESEL aby utworzyć polisę ubezpieczeniową. W ubezpieczeniu komunikacyjnym po numerze PESEL widać historię zawartych polis OC/AC i zgłoszonych szkód. Dzięki tej informacji ubezpieczyciel nalicza zniżki 😊 lub wyżki 😞.

6.

Q: Czy moje dane osobowe są bezpieczne?

A: Tak, nasze procedury służą bezpieczeństwu i poufności danych. Spełniamy surowe wymogi stawiane przez polskie regulacje i współpracujące z nami podmioty. Dane osobowe przechowujemy z wykorzystaniem serwerów stron trzecich, które znajdują się w bezpiecznych centrach danych. Korzystamy z nowoczesnych komponentów, które zwiększają bezpieczeństwo aplikacji i jej użytkowników.

7.

Q: Czy w OLO Clever mogę ubezpieczyć pojazd będący własnością leasingu?

A: Już niedługo będzie taka możliwość. Obserwuj nas na Facebooku i Instagramie, aby być na bieżąco 😊.

8.

Q: Czy OLO Clever przypomina o kończącej się polisie ubezpieczeniowej?

A: Tak, dla polis rocznych np. ubezpieczenie auta, nnw dziecka dostaniesz powiadomienie 30 dni przed końcem polisy, dla innych ubezpieczeń dam znać 7 dni wcześniej. Always on time! 😊

9.

Q: Czy OLO Clever przypomina o zapłacie polisy?

A: Oczywiście, przypominamy 30 dni wcześniej o zapłacie drugiej i kolejnej raty składki. Przypomnimy również o pierwszej płatności jeżeli wybrałeś płatność przelewem za polisę ubezpieczeniową.

10.

Q: Czy mogę odstąpić od umowy **ubezpieczenia auta** zawartej w OLO Clever?

A: Tak, będąc konsumentem możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej online w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Sporządź pisemne odstąpienie i wyślij dokument na adres pocztowy ubezpieczyciela, adres e-mail ubezpieczyciela lub do nas na adres e-mail: [support@oloclever.pl](mailto:support@oloclever.pl). Pamiętaj, że umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem dnia dostarczenia dokumentu. Zadbaj o wykupienie nowej polisy, aby uniknąć kary za brak OC.

11.

Q: Czy mogę odstąpić od umowy **ubezpieczenia podróży** zawartej w OLO Clever?

A: Jeżeli zawarłeś ubezpieczenie podróży na okres krótszy niż 30 dni, nie możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r.

12.

Q: Mam kilka pytań, na które nie znalazłem odpowiedzi. Co robić?

A: Skorzystaj z usługi chat. Nasz support chętnie odpowie na Twoje pytania. Chat jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17.