

Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

OLO *Clever*

Informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń

1. Agentem, za pośrednictwem którego zawierane są umowy ubezpieczenia w aplikacji OLO Clever jest Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898 (dalej: „Agent”). Agent wpisany jest do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11248522/A.
2. Agent pośredniczy w zawieraniu umów ubezpieczenia z następującymi zakładami ubezpieczeń:
 - 2.1 Baltcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
 - 2.2 Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - 2.3 Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. VIG
 - 2.4 Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce
 - 2.5 Fortegra Europe Insurance Company Limited
 - 2.6 Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A
 - 2.7 Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - 2.8 Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
 - 2.9 Prevoyr-Vie Groupe Prevoyr S.A. - Oddział w Polsce
 - 2.10 Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A
 - 2.11 Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - 2.12 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.
 - 2.13 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - 2.14 Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
 - 2.15 Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S. A.
 - 2.16 Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
 - 2.17 Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
 - 2.18 Towarzystwo Ubezpieczeń Interrisk S.A. Vienna Insurance Group
 - 2.19 Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW
 - 2.20 TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 - 2.21 Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - 2.22 Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - 2.23 Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
 - 2.24 Wefox Insurance AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
 - 2.25 Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - 2.26 Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group
3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
4. Jakikolwiek zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agentu uprawniających do co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników.
5. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
6. Wynagrodzenie dla za umowę ubezpieczenia, do zawarcia której doszło za pośrednictwem aplikacji OLO Clever, wypłacane jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest także inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
7. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących działalności Agentu.

8. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@oloclever.pl lub w formie pisemnej na adres Agenta.
9. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
10. Agent rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Agent powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
11. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub na wskazany przez Użytkownika adres (w formie pisemnej).
12. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE).
13. W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń wskazanych w treści reklamacji w w, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
14. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wniosek należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: biuro@rf.gov.pl. Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.