

Regulamin aplikacji i zawierania umów na odległość

OLO *Clever*

Regulamin aplikacji i zawierania umów na odległość

1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

- 1.1. **Agent Ubezpieczeniowy lub Agent** - Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898. Agent wpisany jest do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11248522/A.
- 1.2. **Akceptacja Oferty** - złożenie przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, skutkującego wystawieniem Polisy, zawierające jednocześnie oświadczenie o przyjęciu Oferty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, która zostaje zawarta po przekazaniu Użytkownikowi dokumentów dotyczących Umowy Ubezpieczenia oraz opłaceniu składki, na warunkach wskazanych w Polisie oraz właściwych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 1.3. **Aplikacja** - mobilna aplikacja udostępniana przez GTU, instalowana na telefonie komórkowym typu smartphone lub innym dającym możliwość instalacji urządzeniu elektronicznym Użytkownika, dzięki której możliwe jest świadczenie usług przez GTU na rzecz Użytkownika.
- 1.4. **GTU** - Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898. Agent wpisany jest do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11248522/A.
- 1.5. **Kalkulacja** - propozycja wysokości składki ubezpieczeniowej, obliczana na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji.
- 1.6. **Konto** - indywidualne konto (profil) Użytkownika w Aplikacji, identyfikowane za pomocą loginu, do którego dostęp chroniony jest hasłem, na którym zapisują się dane Użytkownika, tym imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer pesel.
- 1.7. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - przekazane Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia warunki, na podstawie których zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
- 1.8. **Oferta** - propozycja zawarcia Umowy Ubezpieczenia skierowana do Użytkownika.
- 1.9. **Polisa** - dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierający jej istotne elementy.
- 1.10. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Aplikacji OLO Clever.
- 1.11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE.
- 1.12. **Ubezpieczający** - osoba lub podmiot, będący stroną Umowy Ubezpieczenia, zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- 1.13. **Ubezpieczony** - osoba lub podmiot uprawniony z tytułu Umowy Ubezpieczenia, na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia, w tym w Ogólnych Warunkach Umowy.
- 1.14. **Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, na rzecz którego Agent Ubezpieczeniowy działa przy zawieraniu przez Umowy Ubezpieczenia.

- 1.15. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy GTU, a Użytkownikiem, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.16. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawierana za pośrednictwem Aplikacji przez Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem (w imieniu którego działa Agent), do której mają zastosowanie warunki wskazane w Polisie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, a Ubezpieczający zobowiązuje się do zapłaty składki.
- 1.17. **Usługi** - usługi świadczone przez GTU drogą elektroniczną, za pośrednictwem Aplikacji, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 1.18. **Usługodawca** - GTU, właściciel Aplikacji.
- 1.19. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Aplikacji lub ze świadczonych przez Usługodawcę usług, w celach i w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

2. Postanowienia wstępne

- 2.1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez GTU drogą elektroniczną w postaci dostępu do Aplikacji i Konta, oraz usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego, za pośrednictwem Aplikacji OLO Clever.
- 2.2. Aplikacja umożliwia Użytkownikom dostęp do ofert pochodzących od Ubezpieczycieli.
- 2.3. Zawarcie umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem GTU nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z pośrednictwem.
- 2.4. Lista Ubezpieczycieli, na rzecz których GTU wykonuje czynności jako Agent Ubezpieczeniowy wraz z pełnomocnictwem udzielonym GTU można znaleźć pod adresem ...
- 2.5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.
- 2.6. Regulamin udostępniony jest w Aplikacji oraz na stronie internetowej www.oloclever.pl
- 2.7. Regulamin można pobrać nieodpłatnie.
- 2.8. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu.
- 2.9. GTU nie odpowiada za brak możliwości korzystania z Aplikacji z uwagi na niespełnianie wymagań technicznych urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik ma zamiar korzystać z Aplikacji. Do skorzystania z Aplikacji jest niezbędne spełnienie wymagań technicznych opisanych w Regulaminie.
- 2.10. GTU uprawniona jest do dokonywania prac konserwacyjnych, naprawczych lub modernizacyjnych Aplikacji i nie odpowiada za przerwy w dostępności Aplikacji spowodowane wykonywaniem tych prac. O braku dostępności Aplikacji, GTU będzie informować z odpowiednim wyprzedzeniem. Prace serwisowe będą odbywać się w sposób jak najmniej uciążliwy dla Użytkowników.
- 2.11. GTU nie odpowiada za brak dostępności Aplikacji z przyczyn spowodowanych z winy Użytkownika, jak przykładowo zainstalowanie złośliwego oprogramowania na urządzeniu Użytkownika, przejęcie hasła lub danych do logowania. GTU zaleca każdemu Użytkownikowi, aby nie podawać danych do logowania i hasła osobom trzecim, korzystać z bezpiecznego łącza Internetu, w szczególności w przypadku sieci publicznej, chronić odpowiedni dane do

- logowania i hasło. W tym celu GTU umożliwia Użytkownikom korzystanie z logowania dwuetapowego.
- 2.12. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i posiadania Konta.
 - 2.13. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług poprzez usunięcie Konta i odinstalowanie Aplikacji.
 - 2.14. Usługi z wykorzystaniem Aplikacji są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni. Usługa jest bezpłatna, koszt jaki ponosi Użytkownik to opłata za korzystanie z Internetu na podstawie umowy zawartej między nim a operatorem telekomunikacyjnym.

3. Proces rejestracji i Usługa Konta w Aplikacji

- 3.1. Dostęp do Aplikacji oraz korzystanie z Konta stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną przez GTU na rzecz Użytkownika.
- 3.2. Korzystanie z Usług jest możliwe dla Użytkowników Aplikacji, którzy założyli Konto.
- 3.3. Założenie Konta jest możliwe za pomocą jednej z poniższych metod:
 - 3.3.1. logowania do konta Google;
 - 3.3.2. logowania do konta Apple;
- 3.4. za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie danych przez Użytkownika, udostępnionego przez GTU po zainstalowaniu Aplikacji.
- 3.5. W celu rejestracji Konta za pomocą formularza, niezbędne jest podanie przez Użytkownika, zgodnie z prawdą, następujących danych:
 - 1. imię i nazwisko;
 - 2. Adres zamieszkania;
 - 3. Numer telefonu komórkowego;
 - 4. Adres e-mail.
- 3.6. W toku rejestracji Użytkownik nadaje login oraz hasło zabezpieczające Konto. Dane te Użytkownik zobowiązany jest zachować w tajemnicy. Dane te nie mogą być przekazywane osobom trzecim.
- 3.7. Po zakończeniu procesu Rejestracji GTU przesyła na adres e-mail Użytkownika potwierdzenie rejestracji Konta w Aplikacji. Konto uznaje się za złożone z chwilą otrzymania wiadomości z potwierdzeniem.
- 3.8. W przypadku utraty hasła do Konta lub loginu, Użytkownik może skorzystać a możliwości automatycznego odzyskiwania hasła lub skorzystać z pomocy GTU pisząc na adres: hello@oloclever.pl
- 3.9. Logowanie do Konta jest możliwe za pomocą danych Użytkownika takich jak e-mail i hasło lub za pomocą konta Google i konta Apple.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość

- 4.1. GTU jako Agent Ubezpieczeniowy za pośrednictwem Aplikacji świadczy na rzecz Użytkownika usługę pośrednictwa ubezpieczeniowego, która polega na zapoznaniu się z ofertą Ubezpieczycieli, porównaniu ofert Ubezpieczycieli oraz zawarciu Umowy Ubezpieczenia.

- 4.2. Użytkownik w celu przedstawienia ofert Ubezpieczycieli w Aplikacji, wypełnia zgodnie z prawdą odpowiedni, zamieszczony w Aplikacji formularz.
- 4.3. Formularz zawiera dane niezbędne do przygotowania przez Agenta oferty i jeśli Użytkownik podejmie taką decyzję, zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z Ubezpieczycielem. Niewypełnienie wszystkich danych wskazanych w formularzu, uniemożliwi przedstawienie oferty.
- 4.4. Wypełnienie Formularza jest bezpłatne oraz nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
- 4.5. Po wypełnieniu przez Użytkownika odpowiedniego formularza w Aplikacji, Użytkownikowi przedstawiane jest zestawienie ofert umów ubezpieczenia, które mogą być zawarte przez Użytkownika za pośrednictwem Agenta.
- 4.6. Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową Ubezpieczenia zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
 - 4.6.1. nazwie, adresie siedziby Ubezpieczyciela, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Ubezpieczyciela, a także numerze, pod którym Ubezpieczyciel został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Ubezpieczyciela ubezpieczeń wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia;
 - 4.6.2. istotnych właściwościach świadczenia i jego przedmiotu;
 - 4.6.3. cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki;
 - 4.6.4. zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia;
 - 4.6.5. kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi;
 - 4.6.6. prawie oraz sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia po rozpoczęciu świadczenia;
 - 4.6.7. dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić;
 - 4.6.8. terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący;
 - 4.6.9. minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe;
 - 4.6.10. miejscu i sposobie składania reklamacji;
 - 4.6.11. możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
 - 4.6.12. prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych;
 - 4.6.13. istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją;
 - 4.6.14. języku stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z Użytkownikiem;
 - 4.6.15. prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Ubezpieczyciela z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy;

- 4.7. Informacje wskazane powyżej zostaną przekazane Użytkownikowi poprzez utrwalenie ich na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
- 4.8. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
- 4.9. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do GTU i Ubezpieczyciela oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku.
- 4.10. W przypadku gdy Użytkownik wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia, dokonuje on Akceptacji Oferty.
- 4.11. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta po przekazaniu Użytkownikowi, za pośrednictwem wiadomości e-mail, dokumentów dotyczących Umowy Ubezpieczenia, potwierdzeniu w Aplikacji faktu zapoznania się z przesłanymi dokumentami oraz opłaceniu składki, na warunkach wskazanych w Polisie oraz właściwych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 4.12. Wszelkie zasady związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, czasem jej trwania, warunkami wykonywania, zakresem i trybem dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przekazanych Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na podany przez niego adres.
- 4.13. Termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określony w Umowie Ubezpieczenia lub przez Ubezpieczyciela na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.14. W celu dokonania płatności składki, należy wybrać opcję „Kupuję Polisę”.
- 4.15. Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu płatności za Polisę poprzez aktywowanie widocznych w Aplikacji odpowiednich opcji. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie zgodnie z regulaminami oraz postanowieniami wprowadzonymi przez te podmioty.
- 4.16. Dla transakcji realizowanych bezpośrednio w Aplikacji dostępne są następujące sposoby płatności:
 - 4.16.1. płatność natychmiastowa, tj. bezpośrednio w toku procesu zakupu Polisy w Aplikacji, rozliczana przez serwis Przelewy24 zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <http://www.przelewy24.pl/regulamin>. Płatność przez serwis Przelewy24 dokonywana jest na rachunek bankowy Agenta. Z chwilą dokonania płatności Polisa uzyskuje status opłaconej. Kolejny Agent przekazuje środki na rachunek właściwego Ubezpieczyciela;
 - 4.16.2. płatność z terminem (jednorazowa). W takim przypadku przez Ubezpieczyciela wystawiana jest Polisa, która jest przekazywana Użytkownikowi (na Polisie znajdują się dane do płatności bezpośrednio na rzecz Ubezpieczyciela), zaś Użytkownik może dokonać płatności poprzez:
 - 4.16.2.1. dokonanie płatności za pośrednictwem Aplikacji. Płatność w takim przypadku rozliczana jest przez serwis Przelewy24 zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem: <http://www.przelewy24.pl/regulamin>. Płatność przez serwis Przelewy24 dokonywana jest na rachunek bankowy Agenta. Z chwilą dokonania płatności Polisa uzyskuje status opłaconej. Kolejny Agent przekazuje środki na rachunek właściwego Ubezpieczyciela;
 - 4.16.2.2. dokonanie płatności bezpośrednio na rzecz Ubezpieczyciela, na rachunek bankowy wskazany w przekazanej Użytkownikowi Polisie.

W takim przypadku rekomenduje się przesłanie potwierdzenia uiszczenia składki ubezpieczeniowej na adres e-mail hello@oloclever.pl w celu umożliwienia dokonania zamiany statusu Polisy w Aplikacji na status Polisy „Opłacona”;

- 4.17. Użytkownik może skorzystać z rozłożenia płatności składki ubezpieczeniowej na raty stanowiącej kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, wówczas kredytodawca zrealizuje zobowiązanie, o którym mowa w 4.16 powyżej, a Użytkownik zobowiązany będzie do wykonania odrębnie zawartej umowy o kredyt konsumencki.
- 4.18. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia oraz jej opłaceniu Użytkownik otrzymuje Polisę na wskazany przez siebie adres e-mail.
- 4.19. Umowa Ubezpieczenia zawarta jest w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 4.20. Użytkownik, będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Ubezpieczyciela na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia przekazania mu przez Agenta lub Ubezpieczyciela informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 4.21. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy wypełnieniu formularza o zawarcie Umowy Ubezpieczenia dostępne w Aplikacji uważa się za zlecone przez Użytkownika.
- 4.22. Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.
- 4.23. Jeżeli Użytkownik przesłał Usługodawcy wypełniony Formularz, a następnie zawarł za pośrednictwem Aplikacji Umowę Ubezpieczenia umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia wybranego Zakładu ubezpieczeń w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152, z późn. zm.) w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w tej ustawie.
- 4.24. Usługodawca w ramach świadczonych Usług umożliwia również dokonanie przez Użytkownika zgłoszenia szkody za pośrednictwem Usługodawcy w Aplikacji. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia stosownego formularza w Aplikacji. Usługodawca niezwłocznie przekazuje właściwemu Ubezpieczycielowi zgłoszenie szkody wraz z informacjami przekazanymi przez Użytkownika. Usługodawca nie jest zobowiązany ani uprawniony do reprezentacji Użytkownika w postępowaniu likwidacyjnym lub postępowaniu sądowym, związanym ze zgłoszeniem szkody.
- 4.25. Ubezpieczający, będący konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przepisy prawa przyznają uprawnienia konsumenckie, może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub od dnia przekazania mu informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- 4.26. Prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 4.26, nie przysługuje Ubezpieczającemu w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia turystycznego na okres krótszy niż 30 dni (zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta), chyba że

- OWU danego Ubezpieczyciela dopuszcza taką możliwość oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 4.26.
- 4.27. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w pkt 4.29 poniżej.
 - 4.28. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego konsumentem, świadczenia usług z Umowy Ubezpieczenia przed upływem terminów, o których mowa w pkt 4.26 i 4.27 powyżej.
 - 4.29. Ubezpieczyciela może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - 4.30. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia można złożyć bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem GTU, wysyłając je na adres:

5. Zasady korzystania z aplikacji

- 5.1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymagane jest posiadanie telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego, posiadającego oprogramowanie Android w wersji co najmniej 5 oraz iOS w wersji co najmniej 11. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji lub korzystanie z niej przez innych Użytkowników.
- 5.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- 5.4. W wypadku, w którym wymagane jest podanie przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy w Aplikacji przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 5.5. GTU ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z niej przez Użytkownika, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, a w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, GTU, Ubezpieczyciela, innych Użytkowników lub osoby trzecie.
- 5.6. Zalecane jest stosowanie przez Użytkownika na urządzeniu, z którego korzysta z Aplikacji, oprogramowania antywirusowego, a także jego bieżącej aktualizacji, jak również dokonywania bieżącej aktualizacji systemu operacyjnego. Wszelkie problemy techniczne należy zgłaszać GTU.
- 5.7. Pięciokrotne błędne podanie hasła do aplikacji umożliwia GTU blokadę Konta. W celu jego przywrócenia Użytkownik powinien skontaktować się z GTU, przedstawiając dane pozwalające na identyfikację Użytkownika.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji jest Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2,. Informacje o tym jak GTU przetwarza Twoje dane osobowe znajdziesz w Polityce Prywatności.
- 6.2. Administratorem danych osobowych Ubezpieczających, którzy zawierają Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji, w celu jej wykonania są odpowiedni Ubezpieczyciele.
Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Użytkownik zostanie poinformowany o tym jaki Ubezpieczyciel jest administratorem jego danych osobowych i jakie przysługują mu prawa w stosunku do podanych danych osobowych.
- 6.3. W procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia, Agent pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe, pełniąc przy tym funkcję podmiotu przetwarzającego zgodnie z zawartymi z odpowiednimi Ubezpieczycielami umowami o przetwarzaniu danych osobowych.

7. Reklamacje

- 7.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
- 7.2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Aplikacji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: hello@oloclever.pl lub telefonicznie pod numerem: +48 68 453 63 58.
- 7.3. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
GTU rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, GTU powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 7.4. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana tą samą ścieżką komunikacji, którą została złożona, chyba że Użytkownik wyraźnie wskaże inny sposób komunikacji, dopuszczony przez Regulamin.
- 7.5. Poniżej informacje mają zastosowanie do reklamacji wniesionych na usługi świadczone przez GTU jako Agenta Ubezpieczeniowego.
- 7.6. W przypadku otrzymania negatywnej odpowiedzi na reklamację w zakresie istnieje możliwość: polubownego rozwiązywania sporów między uczestnikami rynku finansowego przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego („Sąd Polubowny”). W szczególności dotyczy to sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty. Sąd Polubowny może prowadzić również postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz regulaminie Sądu Polubownego.

- 7.7. GTU deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami przed Sądem Polubownym.
- 7.8. Ponadto, istnieje też możliwość:
 - 7.8.1. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 - 7.8.2. wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
- 7.9. Powództwo przed sądem powszechnym można wytoczyć według właściwości ogólnej. Jako stronę pozwaną należy wskazać: Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o., z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), przy ul. Stefana Batorego 16/2 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000856534, NIP: 9731072898
- 7.10. Reklamacja dotycząca usług Ubezpieczyciela, w tym ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywany właściwej firmie ubezpieczeniowej. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dotyczących Usług świadczonych w ramach Aplikacji. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Użytkownik może w szczególności zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.

8. Prawa własności intelektualnej

- 8.1. Aplikacja zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory chronione prawem autorskim oraz prawem własności intelektualnej.
- 8.2. Pobieranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. GTU od chwili zainstalowania Aplikacji lub jej aktualizacji udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności. Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez GTU wyłącznie na czas korzystania z Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 9.2. W relacjach z Użytkownikiem językiem komunikacji jest język polski.
- 9.3. Usługodawca może, z ważnych przyczyn, dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiana Regulaminu następuje poprzez ogłoszenie jego nowej treści w Aplikacji lub na stronie internetowej www.oloclever.pl oraz poprzez przesłania na adres e-mail Użytkownika. Zmiany

Regulaminu wchodzi w ciążu 14 dni od dnia i ogłoszenia Na stronie www.oloclever.pl zostały udostępnione archiwalne wersje Regulaminu.

- 9.4. Zmiana Regulaminu w zakresie Usług świadczonych - umowa o charakterze ciągłym - nie wiąże Użytkownika przed upływem 14 dni od dnia jej ogłoszenia. W tym czasie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu.
- 9.5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zawarte, realizowane lub wykonane umowy.
- 9.6. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw przysługujących Użytkownikom, przyznanych na podstawie wcześniej obowiązującej wersji Regulaminu.
Polityka prywatności stanowi integralną część regulaminu.
- 9.7. Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, która znajduje się
- 9.8. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych.
- 9.9. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
- 9.10. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 9.03.2026 r.