

FAQ

01 Aplikacja i dane

Q: Jakie ubezpieczenia mogę zawrzeć w OLO Clever?

A: Aktualnie oferujemy Ubezpieczenie Auta i Motocykla, Ubezpieczenie Turystyczne, NNW Dziecka oraz Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z Podróży. Więcej rozwiązań już wkrótce! :)

Q: Które towarzystwa ubezpieczeniowe współpracują z OLO Clever?

A: Od dużych i znanych firm po mniejsze z bardzo atrakcyjną ofertą. Współpracujemy m.in. z: Allianz, Benefia, Compensa, Generali, InterRisk, Proama, TUZ oraz Unią. Kolejne eksperymenty integracji są w trakcie!

Q: Czy muszę podawać swój numer PESEL, aby otrzymać polisę?

A: Tak, ubezpieczyciele wymagają podania numeru PESEL do wystawienia polisy. W ubezpieczeniach komunikacyjnych na podstawie PESEL sprawdzana jest historia zawartych polis OC/AC oraz zgłoszonych szkód, co pozwala ubezpieczycielowi naliczyć odpowiednie zniżki lub wyżki.

Q: Czy moje dane osobowe są bezpieczne?

A: Tak, bezpieczeństwo i poufność Twoich danych to nasz priorytet. Spełniamy surowe wymogi polskich regulacji prawnych. Dane przechowywane są w bezpiecznych centrach danych przy użyciu nowoczesnych technologii szyfrujących i zabezpieczających.

02 Ubezpieczenie auta i motocykla

Q: Czy w OLO Clever mogę ubezpieczyć pojazd będący własnością leasingu?

A: Już niedługo będzie taka możliwość! Obserwuj nas na Facebooku i Instagramie, aby być na bieżąco z nowościami.

Q: Czy mogę odstąpić od umowy ubezpieczenia auta zawartej w OLO Clever?

A: Tak, jako konsument możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej online w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia. Sporządź pisemne odstąpienie i wyślij je na adres (pocztowy lub e-mail) ubezpieczyciela lub do nas na: support@oloclever.pl. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem dostarczenia dokumentu. Pamiętaj, aby wcześniej kupić nową polisę i uniknąć kary za brak OC!

***Q: Czy w aplikacji kupię ubezpieczenie dla motocykla?**

A: Tak! W OLO Clever możesz ubezpieczyć zarówno samochód osobowy, jak i motocykl.

03 Ubezpieczenie NNW Dziecka

***Q: Co obejmuje ubezpieczenie NNW Dziecka w OLO Clever?**

A: Polisa chroni Twoje dziecko przed finansowymi skutkami nieszczęśliwych wypadków i urazów. Zapewnia wsparcie m.in. w razie uszczerbku na zdrowiu, pobytu w szpitalu czy konieczności rehabilitacji.

***Q: Czy ubezpieczenie NNW Dziecka działa tylko w szkole?**

A: Nie! Ochrona działa w trybie 24/7 na całym świecie – w szkole, w domu, na placu zabaw, podczas zajęć pozalekcyjnych, treningów sportowych oraz w trakcie wakacji.

04 Ubezpieczenie Turystyczne

Q: Czy mogę ubezpieczyć znajomego lub kogoś z rodziny?

A: Tak, w aplikacji możesz kupić polisę dla dowolnej osoby i od razu wygodnie przesłać jej dokumenty e-mailem.

Q: Czy mogę odstąpić od umowy ubezpieczenia podróży zawartej w OLO Clever?

A: Jeżeli zawarłeś ubezpieczenie podróży na okres krótszy niż 30 dni, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

***Q: Czy ubezpieczenie turystyczne obejmuje sporty ekstremalne lub choroby przewlekłe?**

A: Podczas kalkulacji oferty możesz łatwo rozszerzyć zakres ochrony o uprawianie sportów wysokiego ryzyka/ekstremalnych oraz następstwa chorób przewlekłych.

05 Rezygnacja z podróży

***Q: Czym jest Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji z Podróży?**

A: To ochrona, która zapewnia zwrot kosztów wycieczki, noclegów czy biletów lotniczych, jeśli z nieprzewidzianych i niezależnych od Ciebie przyczyn (np. nagła choroba, nieszczęśliwy wypadek) musisz odwołać wyjazd.

***Q: Do kiedy najpóźniej mogę kupić ubezpieczenie od rezygnacji?**

A: Polisa musi zostać wykupiona w określonym czasie od zakupu wycieczki lub biletu (zazwyczaj do kilku dni od wpłaty zaliczki/zakupu). Dokładne okno czasowe zobaczysz podczas kalkulacji w aplikacji.

06 Obsługa polis, płatności i szkody

Q: Jak mogę zgłosić szkodę w OLO Clever?

A: W OLO Clever dbamy o Twoją wygodę! Wejdź w zakładkę „Moje polisy”, wybierz odpowiednią polisę i kliknij przycisk „Zgłoś szkodę”. Odpowiedz na kilka krótkich pytań, wyślij zgłoszenie i gotowe!

Q: Czy OLO Clever przypomina o kończącej się polisie ubezpieczeniowej?

A: Tak! Dla polis rocznych (np. ubezpieczenie auta, NNW dziecka) wyślemy powiadomienie 30 dni przed końcem ochrony. W przypadku pozostałych ubezpieczeń przypomnimy Ci 7 dni wcześniej. *Always on time!*

Q: Czy OLO Clever przypomina o zapłacie za polisę?

A: Oczywiście! Przypominamy z 30-dniowym wyprzedzeniem o nadchodzącej płatności za kolejną ratę składki. Przypomnimy Ci również o pierwszej płatności, jeśli wybrałeś opcję przelewu.

07 Pomoc i kontakt

Q: Mam kilka pytań, na które nie znalazłem odpowiedzi. Co robić?

A: Napisz do nas na czacie w aplikacji lub wyślij wiadomość na adres support@oloclever.pl. Zespół wsparcia z przyjemnością odpowie na wszystkie Twoje pytania. Czat na żywo działa od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–17:00.