

Polityka Prywatności

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej: **"Polityka"**) określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników, (dalej: **"Użytkownik"**) aplikacji OLO Clever (dalej: **"Aplikacja"**).
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”.
3. Administratorem danych osobowych jest spółka Grupa Top Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65-084), ul. Stefana Batorego 16/2 (dalej: „GTU” lub „Administrator”).
4. W sprawie ochrony danych osobowych możesz kontaktować się na adres e-mail: hello@oloclever.pl, lub pisemnie na adres siedziby GTU podany w pkt 3 powyżej.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Administrator za pomocą Aplikacji świadczy na rzecz Użytkowników usługi związane z udostępnieniem konta w Aplikacji oraz usługę pośrednictwa ubezpieczeniowego.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 2.1. Jeśli ściągnąłeś Aplikację i założyłeś konto, Twoje dane będą przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną co polega m.in. na udostępnianiu Użytkownikowi funkcjonalności dostępnych w Aplikacji - podstawą przetwarzania jest konieczność do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
 - 2.2. Jeśli korzystasz z funkcjonalności, która służy do przygotowania i przedstawienia oferty lub kalkulacji ubezpieczeniowej - podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność do przygotowania i przedstawienia oferty, o którą się zwróciłeś - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
 - 2.3. Oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki ubezpieczeniowej na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - podstawą przetwarzania jest wykonanie obowiązków prawnych art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
 - 2.4. Doprowadzenia do zawarcia umowy ubezpieczenia między Użytkownikiem a zakładem ubezpieczeń - konieczność do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b)
 - 2.5. Rozpatrywania i obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony przed nimi, zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Aplikacji - podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który polega na obronie przed roszczeniami lub ich dochodzeniu oraz zapewnieniu bezpieczeństwa w korzystaniu z Aplikacji.
 - 2.6. Wykonaniu obowiązków prawnych takich jak podatkowe, księgowe, lub rachunkowe, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, wykonanie obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
 - 2.7. Jeśli wyraziłeś zgodę w celu przedstawienia ofert marketingowych - podstawą przetwarzania jest zgoda na działania marketingowe.

- 2.8. Jeśli wzięłeś udział w promocji lub konkursie organizowanym przez administratora - podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Zakres przetwarzanych danych i źródło danych. Administrator pozyskuje dane z formularzy przy zakładaniu konta lub w przypadku wypełnienia formularzy w celu uzyskania kalkulacji składki i oferty produktu ubezpieczeniowego.
4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: w celu podania kalkulacji składki ubezpieczeniowej oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowej wobec Użytkownik może zachodzić proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika co polega na przeprowadzeniu automatycznej oceny podanych informacji przez system informatyczny i z zaszeregowaniem do określonej grupy. To działania ma pomóc wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej co w konsekwencji będzie prowadzić do automatycznej decyzji dotycząca treści oferty umowy ubezpieczenia. Użytkownik ma prawo do zakwestionowania takiej decyzji poprzez wniesienie sprzeciwu.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia usług przez administratora.

3. Udostępnianie danych osobowych

1. Do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji i świadczenia usług, Administrator może przekazywać dane osobowe zaufanym odbiorcom.
2. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom:
 - 2.1. Zakładom ubezpieczeń, z którymi współpracuje GTU lub UFG, w celu weryfikacji historii ubezpieczeniowej na etapie sporządzania kalkulacji, a także do wybranego zakładu ubezpieczeń w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2.2. Podmiotom realizującym asystę szkodową;
 - 2.3. Dostawcą usług hostingu i usług teleinformatycznych;
 - 2.4. Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne Aplikacji; ;
 - 2.5. Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne oraz doradcze;
 - 2.6. Służbom i organom państwowym na potrzeby prowadzonych przez nich postępowań.
3. Dane osobowe nie są przekazywane poza EOG.

4. Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zawartej umowy a po jej wygaśnięciu do chwili wygaśnięcia roszczeń związanych z jej zawarciem, nie dłużej jednak niż do przedawnienia się zobowiązań podatkowych.
2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody do czasu jej wycofania, a w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz następujące prawa:

1. Prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe.
2. Prawo do dostępu i aktualizacji danych, w tym otrzymania jednej bezpłatnej kopii danych.
3. Prawo do cofnięcia zgody, jeśli przetwarzania odbywało się na podstawie zgody - wycofanie zgody nie ma wpływ na legalność przetwarzania, które zostało podjęte przed jej cofnięciem.
4. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
5. Prawo do usunięcia danych tzw. „prawo do bycia zapomnianym” Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
6. Prawo do przenoszenia danych.
7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - jeśli uznałeś, że doszło do naruszenia Twoich praw.

6. Pliki Cookies

1. Aplikacja używa plików Cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer i przechowywane przez oprogramowanie urządzenia. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. GTU sp. z o.o. wykorzystuje Cookies w następujących celach:
 - 2.1. Dostosowania zawartości Aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Aplikacji;
 - 2.2. Rozpoznania urządzenia Użytkownika Aplikacji oraz jego lokalizację i odpowiednio 1. wyświetlenia Aplikacji, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - 2.3. Zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu;
 - 2.4. Przesyłanie informacji o promocjach i konkursach w Aplikacji
 - 2.5. Poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - 2.6. Optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez GTU sp. z o.o.;
 - 2.7. Tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Aplikacji korzystają z Aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - 2.8. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Aplikacji.
3. GTU sp. z o.o. współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które to mogą zamieszczać zewnętrzne pliki Cookie: Google Ireland Limited - w przypadku użytkowników usług Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii - z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Więcej informacji <https://support.google.com/googleads/answer/240778>.

- 3.1. Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia.
- 3.2. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika.
- 3.3. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień Aplikacji. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika.
- 3.4. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w ustawieniach Aplikacji. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Aplikacji.

7. Informacja o przetwarzaniu danych w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia

1. GTU podaje niżej wskazane informacje dla zapewnienia lepszego zrozumienia procesu przetwarzania danych osobowych Użytkownika, ale GTU nie jest prawnie zobowiązany do podawania tych informacji.
2. GTU działa jako agent ubezpieczeniowy co oznacza, że umowa ubezpieczenia jest zawierana przez Użytkownika z wybranym towarzystwem ubezpieczeniowym, na rzecz którego działa GTU.
3. GTU w tym przypadku nie jest administratorem danych, ale podmiotem przetwarzającym dane osobowe na podstawie umowy zawartej z towarzystwem ubezpieczeniowym.
4. Dla przypomnienia, GTU jest administratorem danych osobowych w zakresie udostępnienia aplikacji i jej funkcjonalności, w tym usługi polegającej na przedstawieniu kalkulacji ofert produktów ubezpieczeniowych.